

Informacje ogólne

1. Definicje

- 1.1. Sprzedawca – podmiot korzystający z usługi IdoSell.com świadczonej przez IAI S.A.
- 1.2. Sklep – serwis internetowy (www) Sprzedawcy umożliwiający Kupującym dokonywanie zakupów przez Internet.
- 1.3. Kupujący lub Użytkownik – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonuje u Sprzedawcy zakupów internetowych (Klient sklepu).

- 2. Smile to zestaw usług świadczonych przez IAI S.A., które w zakresie objętym niniejszym Regulaminem obejmują system wspomagający szybsze zakupy dokonywane przez Kupujących w Sklepach Sprzedawców, korzystających z usług IAI S.A. Dzięki Smile Kupujący unika wielokrotnego wpisywania tych samych danych zakupowych, w kolejnych Sklepach. Smile zapamiętuje preferencje obejmujące wybrany sposób płatności wraz z danymi karty kredytowej (które dla Kupującego na jego koncie pokazywane są formie, gdzie widać tylko ostatnie 4 cyfry numeru karty), preferowanych form oraz miejsc dostawy towarów, danych adresowych i kontaktowych, adres IP, adres URL serwisu internetowego, informacje o urządzeniu i przeglądarce stosowanej przez Użytkownika oraz dane osobowe pozwalające na dokonanie zakupu, które wykorzystywane są przy tworzeniu kont i logowaniu się do Sklepów za pomocą kont social media (np. Facebook) lub konta Smile, w przypadku wykorzystania mechanizmu Smile, o którym mowa w punkcie 3 poniżej (konto w usłudze IAI S.A., z której korzystać również mogą Kupujący).

- 3. Skorzystanie z usługi Smile przez Kupującego wymaga ipodania numeru telefonu lub adresu e-mail, na które wysyłany jest numer PIN służący do logowania lub zatwierdzania transakcji (zakupów) albo uwierzytelnienia (autoryzacji) z wykorzystaniem konta social media (np. Facebook).

- 4. Korzystając z usługi Smile Kupujący dodatkowo wykorzystać mechanizm łatwego i bezpiecznego logowania poprzez użycie klucza dostępu z blokadą ekranu lub odblokowania za pomocą rozpoznawania twarzy lub odcisku palca, aby potwierdzić swoją tożsamość - w takim przypadku system Smile wywoła prośbę o zgodę Kupującego na akceptację zainstalowania kluczy na swoim urządzeniu przenośnym z wykorzystaniem możliwości systemów Android i iOS. Klucze dostępu są bezpiecznie przechowywane w menedżerze poświadczeń systemu operacyjnego urządzenia Kupującego i będzie używany tylko na potrzeby Smile. Blokada ekranu zabezpiecza dostęp do zaszyfrowanych danych, takich jak klucze dostępu na urządzeniach Kupującego.

- 5. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w systemie Smile wskazanych w punkcie 2 przez IAI S.A. oraz Sprzedawców, u których Kupujący będą robili zakupy w Sklepach – w tym ostatnim zakresie, dane te będą traktowane jednocześnie jako dane powierzone przez Sprzedawcę do IAI S.A. zgodnie z aktualnym regulaminem usługi idosell.com. IAI S.A. przekaże dane osobowe tylko tym Sprzedawcom, u których Kupujący, którzy wyrazili zgodę w ramach systemu Smile rozpoczynają zakupy. Na przetwarzanie danych osobowych Kupujących w pozostałym zakresie, Sprzedawcy pozyskują osobną zgodę i zawierają umowę powierzenia i przetwarzania danych osobowych, która zawierana jest między innymi dlatego, że IAI

S.A. jest właścicielem serwerów i oprogramowania wykorzystywanego przez Sklep. Niniejsza polityka ma zastosowanie do danych osobowych Kupujących w systemie Smile.

6. Administratorem danych osobowych systemu Smile jest IAI S.A. z siedzibą al. Piastów 30, 70 - 064 Szczecin, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem 0000891870, NIP: 5252767146, REGON: 381595506(dalej: "IAI").

Cel zbierania danych

7. Logując się do Sklepów obsługiwanych przez IAI S.A. lub zakładając w nich konto, np.: sklepów internetowych korzystających z systemu IdoSell lub robiąc zakupy w Sklepach i wykorzystując do tego logowanie przez Social Login, czyli używając konta w serwisach takich jak m.in.: Facebook, Google, PayPal lub inny korzystających z OpenID, Użytkownik przekazuje IAI swoje dane osobowe wskazane w punkcie 2 powyżej - jeżeli przy tworzeniu konta lub logowaniu lub robieniu zakupów w Sklepach wyrazi zgodę na korzystanie z usługi Smile.
8. Po logowaniu się w kolejnym Sklepie lub zakładając w nim konto lub robiąc zakupy w Sklepie, Kupujący zobaczy na ekranie wypełniony formularz zawierający swoje dane. Tych danych nie widzi i nie zna jeszcze Kupujący korzystający jednocześnie z usługi Smile. Są one dostępne tylko w przeglądarce internetowej Użytkownika. Trafiają one do Sprzedawcy (np. sklepu internetowego) dopiero gdy zdecyduje o tym sam Kupujący - wyrażając zgodę na korzystanie z Smile. Smile działa zatem analogicznie do systemu automatycznego uzupełniania formularzy dostępnego w przeglądarkach internetowych.
9. Dane osobowe Użytkowników Smile (Kupujących) przetwarzane są przez IAI S.A. w celu przyspieszenia zawierania transakcji internetowych w Sklepach. Zakres ten obejmuje również:
 - a. tworzenie zanonimizowanych i zagregowanych raportów i analiz mających na celu zwiększanie użyteczności świadczonych usług;
 - b. analiza w czasie preferencji dotyczących form płatności, adresów oraz sposobów dostaw towarów, danych korespondencyjnych Użytkownika;
 - c. przedstawianie Użytkownikom opcjonalnych ofert dostaw, płatności dostępnych w danym Sklepie – w momencie dokonywania płatności za towar lub usługę w Sklepie Sprzedawcy.

Sposób zbierania danych

10. Aby zapewnić sprawne działanie Smile, po skorzystaniu z tego systemu przez Kupującego, Smile stosuje lepszej identyfikacji Kupującego pliki „cookies”.
11. Użytkownik może samodzielnie i w każdym momencie zmienić ustawienia dotyczące plików „cookies”, w tym całkowicie je zablokować, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki „cookies” do urządzenia Użytkownika. Zmiany tych ustawień można dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej. Jednak taka zmiana może spowodować niepoprawne działanie Smile. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików „cookies” w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu na urządzeniu Użytkownika.

Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików „cookies” dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

12. IAI może wykorzystywać w celu rozpoznawania powracającego i zbierania informacji o nowych preferencjach Użytkownika pojedyncze, niewidoczne piksele osadzone w serwisie internetowym.
13. Pliki Cookies oraz wywoływanie pikseli są powszechnie wykorzystywane w internecie i są całkowicie bezpieczne dla Użytkownika. Użytkownik nie jest w żaden sposób zagrożony zainfekowaniem urządzenia wirusem lub zainstalowaniem niechcianego lub złośliwego oprogramowania.
14. Dane osobowe Użytkowników są przechowywane w bazie danych, w której zastosowane środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych zgodne z wymaganiami określonymi w przepisach obowiązującego prawa.

Postanowienia końcowe

15. Dane dotyczące Kupującego, w tym dane osobowe, będą przechowywane przez okres nie dłuższy niż to jest konieczne w związku z korzystaniem przez Kupującego z Smile lub wykonywaniem usługi (np. obsługa reklamacji), a następnie zostaną usunięte z systemu.
16. IAI S.A. na podstawie umowy powierza przetwarzanie danych osobowych, o których mowa w niniejszej Polityce podmiotom zewnętrznym w celu prawidłowego wykonania czynności związanych z hostingiem, administracją, utrzymywaniem oraz zarządzaniem usługą, na co Kupujący wyraża zgodę. Przekazanie danych Kupującego w celu wykonania umowy powierzenia, o której mowa powyżej, następuje z momentem podania tych danych przez Kupującego wobec IAI S.A.
17. Kupujący może w każdym czasie wycofać zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w usłudze Smile i zrezygnować z korzystania z tej usługi. W tym celu należy wysłać swoją prośbę na adres gdpr-inspector@idosell.com. Nie powoduje to usunięcia jego danych u Sprzedawców, u których Kupujący dokonał zakupu i w zakresie których Sprzedawca jest administratorem danych niezależnie od usługi Smile. W przypadku zakończenia korzystania przez Kupującego z systemu Smile, Kupujący musi posiadać osobny login i hasło do konta w Sklepie lub dokonywać zakupów bez tworzenia konta.
18. W przypadku pytań, wątpliwości lub uwag zgłaszanych przez Kupującego, IAI S.A. prosi o kontakt pod adresem emailowym gdpr-inspector@idosell.com.